

Opći uvjeti poslovanja

Ovi Opći uvjeti poslovanja (dalje u tekstu: *Uvjeti*) određuju uvjete poslovanja i odnose između *Pružatelja usluge oglašavanja* te *Korisnika smještajne jedinice* u skladu s daljnjim odredbama i definicama kako slijede u tekstu, a svi oni koji pristupaju ovoj stranici su sa njima suglasni te ih prihvaćaju. Uvjeti su objavljeni 01. lipnja 2017. godine te na sve sudionike djeluju od tog datuma kao i retroaktivno na sve sudionike između kojih je do tog datuma već bio uspostavljen odnos prema odredbama ovih Uvjeta.

I. Definicije

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Uvjetima imaju slijedeće značenje:

- Pružatelj usluge oglašavanja – Help Me Croatia sustav za oglašavanje koji je dostupan na web adresi <http://accommodation.helpmecroatia.com> zajedno sa svim svojim poddomenama, domenama, mobilnim, web ili tablet platformama, a djeluje preko osoba ovlaštenih za zastupanje
- Partnerski servisi pružatelja usluge oglašavanja – servisi u obliku webstranica i online prezentacija s kojima “Pružatelj usluge oglašavanja“ surađuje u postupku oglašavanja
- Objekt oglašavanja – nekretnina koja se nalazi na području Republike Hrvatske, a koja ispunjava sve pozitivne propise i uvjete određene zakonodavstvom Republike Hrvatske za pružanje usluga u turizmu u obliku iznajmljivanja soba, apartmana ili obiteljskih smještajnih jedinica turistima
- Korisnik smještajne jedinice – fizička ili pravna osoba koja je vlasnik, zakupnik ili osoba ovlaštena koristiti “Objekt oglašavanja“ te pristupa, ispunjava i/ili završava postupak registracije na web adresi “Pružatelja usluge oglašavanja“ <http://accommodation.helpmecroatia.com/newaccommodation>
- Gost – je svaka osoba koja pristupa i/ili koristi web stranice “Pružatelja usluge oglašavanja“ i “Partnerskih servisa pružatelja usluge oglašavanja“ te pretraživanjem njihovih stranica upućuje ostvaruje rezervaciju zajedno sa drugim osobama koje je navela kao druge goste turiste
- Zahtjev – je upit “Gosta“ prema “Korisniku smještajne jedinice“ kojom se ne ostvaruje trenutna i izravna rezervacija
- Rezervacija – je upit u obliku direktne rezervacije “Gosta“ prema “Korisniku smještajne jedinice“ i njegovom “Objektu oglašavanja“ kojom se ostvaruje trenutna i izravna rezervacija (tzv. direct booking)
- Korisnički panel (User Login Panel) – je online sustav kojem može pristupiti “Korisnik smještajne jedinice“ prijavom putem email adrese i lozinke dobivene nakon registracije “Objekta oglašavanja“, a u kojem je omogućeno dodavanje slika te izmjene podatak o cijenama, popunjenosti, opremljenosti i ostalo vezano uz “Objekt oglašavanja“

II. Postupak registracije

- 1) “Korisnik smještajne jedinice“ započinje postupak registracije na web stranici “Pružatelja usluge oglašavanja“. U postupku registracije “Korisnik smještajne jedinice“ je glede “Objekta oglašavanja“ dužan unijeti istinite, potpune i aktualne podatke.
- 2) Po završenom postupku registracije, “Objekt oglašavanja“ će biti pregledan od strane stručne službe “Pružatelja usluge oglašavanja“ te će “Korisnik smještajne jedinice“ dobiti u najkraćem mogućem roku informacije o statusu njegovog “Objekta oglašavanja“ i to putem emaila koji je naveo u postupku registracije.
- 3) Ako je registracija uspješno provedena, “Korisnik smještajne jedinice“ će na svoju email adresu dobiti obavijest i podatke za pristupanje “Korisničkom panelu“.
- 4) Putem svojeg “Korisničkog panela“, “Korisnik smještajne jedinice“ će održavati točnim, istinitim, ažurnim i aktualnim svoj “Objekt oglašavanja“, a u odnosu na podatke o cijeni noćenja, trenutnoj kalendarskoj popunjenosti, opremljenosti te ostalim podacima koje je moguće mjenjati u “Korisničkom panelu“ glede “Objekta oglašavanja“.

III. Obveze “Korisnika smještajne jedinice“

- 1) “Korisnik smještajne jedinice“ se obvezuje da su informacije dane prilikom postupka registracije vezane uz “Objekt oglašavanja“ točne i istinite te da predstavljaju postojeći smještajni objekt kao i da postojeći smještajni objekt ispunjava sve zakonske i podzakonske uvjete za obavljanje potrebne djelatnosti. “Pružatelj usluge oglašavanja“ pridržava pravo da sve dobivene informacije uredi na način da su one prikladne za prikazivanje te da sve dobivene informacije u postupku registracije, prije odobravanja “Objekta oglašavanja“ ili nakon što je “Objekt oglašavanja“ odobren uredi na prikladan način ili ukloni ako one predstavljaju povredu ovih Uvjeta.
- 2) “Korisnik smještajne jedinice“ se posebno obvezuje održavati informacije “Objekta oglašavanja“ vezane uz cijenu i trenutnu kalendarsku popunjenosti te sve promjene evidentirati putem “Korisničkog panela“, a kako bi posjetitelji stranica “Pružatelja usluge oglašavanja“ dobili potpune i točne informacije.
- 3) Nakon odobravanja “Objekta oglašavanja“, “Korisnik smještajne jedinice“ će sve informacije vezane uz “Objekt oglašavanja“ koje nisu bile zatražene ili nisu bile obvezne u postupku registracije dopuniti pristupanjem u “Korisnički panel“. Također, “Korisnik smještajne jedinice“ će brinuti da sve informacije vezane uz “Objekt oglašavanja“ poput slika, opisa, opremljenosti, trenutne kalendarske popunjenosti, cijene noćenja te ostalih troškova budu točne i ažurne, a svaku promjenu istih obvezuje evidentirati u “Korisničkom panelu“ što je prije moguće, a najkasnije u roku 8 sati od promjene.

IV. Zahtjev i rezervacija

- 1) "Korisnik smještajne jedinice" u odnosu na "Objekt oglašavanja" može zaprimiti dvije vrste upita – "Zahtjev" te "Rezervacija". "Zahtjev" mogu ostvarivati svi "Objekti oglašavanja". "Rezervaciju" neće moći ostvarivati svi "Objekti oglašavanja" već samo oni za koje su ostvareni uvjeti na web stranicama "Pružatelja usluge oglašavanja" te "Partnerskih servisa pružatelja usluge oglašavanja".
- 2) "Zahtjev" je upit koji "Gost" upućuje "Korisniku smještajne jedinice" u obliku poruke s detaljima svojeg smještajnog zahtjeva i zajedno s email adresom na koju "Korisnik smještajne jedinice" može odgovoriti. U ovoj vrsti upita, "Korisnik smještajne jedinice" i "Gost" samostalno, razmjenjuju poruke i ostvaruju komunikaciju, a moguća rezervacija termina u "Objektu oglašavanja" se ostvaruje prema uvjetima "Korisnika smještajne jedinice" te međusobnom dogovoru između "Gosta" i "Korisnika smještajne jedinice".
- 3) "Rezervacija" je upit kojom "Gost" odmah i trenutno rezervira određeno vremensko razdoblje u "Objektu oglašavanja" kod "Korisnika smještajne jedinice" prema njegovom kalendaru popunjenosti u trenutku rezervacije. Obavijest o "Rezervaciji" se dostavlja "Korisniku smještajne jedinice" na njegovu email adresu te putem SMS poruke.
- 4) "Rezervaciju" nije moguće otkazati od strane "Korisnika smještajne jedinice". "Gost" može besplatno otkazati "Rezervaciju" samo u roku od 4 sata od ostvarivanja "Rezervacije". Ako po proteku roka od 4 sata "Gost" otkáže "Rezervaciju", "Gost" gubi 30% od ukupne rezervacijske cijene koja se isplaćuje "Korisniku smještajne jedinice". Ako "Gost" otkáže "Rezervaciju" unutar 60 dana od datuma dolaska, "Gost" gubi preostalih 70% od ukupne rezervacijske cijene koja se isplaćuje "Korisniku smještajne jedinice". Ukupan iznos rezervacijske cijene se isplaćuje "Korisniku smještajne jedinice" petnaestog dana u mjesecu koji slijedi mjesecu datuma odlaska "Gosta".
- 5) U odnosu na "Objekte oglašavanja" koji ostvaruju "Rezervaciju" postoji posebna obveza održavanja kalendara i cijene noćenja za smještajne jedinice. "Korisnik smještajne jedinice" koji ostvaruje "Rezervaciju" mora održavati ažurnim svoj kalendar i cijenu za smještajne jedinice i svaku promjenu u istima ODMAH evidentirati u "Korisničkom panelu (User Login Panel)". Ako "Korisnik smještajne jedinice" ne ispunjava svoju obvezu održavanja kalendara i cijene za smještajnu jedinicu ažurnima, odgovara za materijalnu i nematerijalnu štetu koja zbog toga može nastati "Gostu", "Pružatelju usluge oglašavanja" i "Partnerskim servisima pružatelja usluge oglašavanja".
- 6) "Pružatelj usluge oglašavanja" se obvezuje da će samo u odnosu na neke "Objekte oglašavanja" pružati "Rezervacije" dok će u odnosu na sve pružati "Zahtjeve".

V. Razlozi za prestanak odnosa između “Korisnika smještajne jedinice“ i “Pružatelja usluge oglašavanja“

- 1) “Pružatelj usluge oglašavanja“ može u svako doba bez potrebnog i opravdanog razloga otkazati usluge “Korisniku smještajne jedinice“ predviđene ovim Uvjetima, a pogotovo može učiniti u slijedećim situacijama:
 - a. ako “Korisnik smještajne jedinice“ namjerno unese ili navede pogrešne informacije o “Objektu oglašavanja“ bilo u postupku registracije ili prilikom uređivanja “Objekta oglašavanja“ u “Korisničkom panelu“
 - b. ako “Korisnik smještajne jedinice“ ne ispunjava obveze predviđene ovim Uvjetima, a pogotovo ako nakon upozorenja “Pružatelja usluge oglašavanja“ ne održava ažurnim i točnim podatke vezane uz “Objekt oglašavanja“
 - c. ako “Korisnik smještajne jedinice“ zahtjeva od “Gosta“ veći iznos rezervacijske cijne od dogovorenog kod “Zahtjeva“ ili “Rezervacije“

VI. Ostale odredbe

- 1) U slučaju ostvarivanja upita putem “Zahtjeva“ ili “Rezervacije“, nastaje direktan obveznopravni odnos između “Gosta“ i “Korisnika smještajne jedinice“ pri čemu “Pružatelj usluge oglašavanja“ nije ugovorna strana.
- 2) “Pružatelj usluge oglašavanja“ nije pravno odgovoran za štetu koja može nastati u postupku registracije, slanja zahtjeva ili ostvarivanja rezervacije prema “Korisniku smještajne jedinice“ ili “Gostu“. U slučaju bilo kakvih zahtjeva trećih osoba po osnovi naknade štete ili po bilo kojoj drugoj osnovi, a koja bi bila u vezi sa sadržajem dostavljenim od “Korisnika smještajne jedinice“, “Korisnik smještajne jedinice“ u cijelosti preuzima odgovornost, kao i obvezu poduzeti sve radnje kako bi obranio i zaštitio “Pružatelja usluge oglašavanja“ od svih takvih zahtjeva.
- 3) U slučaju spora između “Gosta“ i/ili “Korisnika smještajne jedinice“ i/ili “Pružatelja usluge oglašavanja“, sve strane će učiniti sve što je u njihovoj moći da taj spor riješe mirnim putem. U protivnom, po neuspješnom mirnom rješavanju spora proizašlog iz odredbi ovih Uvjeta, a vezanog uz tumačenje, mjerodavno je hrvatsko pravo dok je za rješavanje spora nadležan sud u Zagrebu.
- 4) Svi dodatni troškovi koji mogu nastati kao posljedica odbijanja upita od strane “Korisnika smještajne jedinice“ te dovesti do prestanka odnosa oglašavanja prema glavi V. Tč. 1, padaju na teret “Korisnika smještajne jedinice“.
- 5) Pristupanjem stranicama “Pružatelja usluge oglašavanja“, “Gost“ i “Korisnik smještajne jedinice“ daju svoj pristanak i privolu u skladu s odredbama

Zakona o zaštiti osobnih podataka vezano za obradu osobnih podataka te Zakona o elektroničkim komunikacijama.

- 6) “Korisnik smještajne jedinice“ se obvezuje za sve upite ostvarene preko stranica “Pružatelja usluge oglašavanja“ ili “Partnerskih servisa pružatelja usluge oglašavanja“ sam ili preko drugih osoba od njegovog povjerenja dočekati i odčekati “Goste“ ili na neki drugi prikladan način omogućiti “Gostima“ pristupanje i boravak u “Objektu oglašavanja“.
- 7) Pristupanjem stranicama “Pružatelja usluge oglašavanja“ i registracijom na istim, “Korisnik smještajne jedinice“ daje “Pružatelju usluge oglašavanja“ dopuštenje za povezivanje svoje baze podataka s bazama podataka drugih sličnih stranica i oglašivača kao i na stranicama “Partnerskih servisa pružatelja usluge oglašavanja“.